

**PREVENZIONE SERENA**

# La comunicazione nel cambiamento del protocollo

Francesca Di Stefano – CPO Piemonte

PROGRAMMA REGIONALE DI SCREENING COLORETTALE «PREVENZIONE SERENA» - WORKSHOP 2022




Centro di Riferimento per l'Epidemiologia  
e la Prevenzione Oncologica in Piemonte



# La nuova campagna di comunicazione del programma Prevenzione Serena

- ▶ Per la prima volta tutti e tre gli screening insieme
- ▶ Valori alla base del concept: qualità e appropriatezza
- ▶ Grande sforzo esplicativo di giustificazione delle scelte
- ▶ Piano di comunicazione articolato:
  - ▶ Rinnovo della grafica coordinata
  - ▶ Aggiornamento dei materiali informativi
  - ▶ Aggiornamento delle pagine web sul portale Salute Piemonte
  - ▶ 1 video promozionale e 3 video descrittivi
  - ▶ Apertura ai social media
  - ▶ Veicolazione su stampa locale
  - ▶ Affissioni mobili (GTT)
  - ▶ Conferenza stampa di lancio



# Conseguenze del cambiamento del protocollo sulla campagna

- Stop alle iniziative per il lancio (in programma per il 12 ottobre 2022)
- Blocco della gara per la stampa dei materiali cartacei
- Necessità di rivedere la struttura dei materiali informativi
- «Mutilazione» della messaggistica prevista
- Scadenza della convenzione con le testate locali
- Possibili costi aggiuntivi per la rielaborazione dei materiali



# Ridefinizione della strategia comunicativa

- ▶ Materiali stampabili: come procedere?
  - ▶ Materiali generici: possono essere divulgati
  - ▶ Materiali molto dettagliati: necessità di revisione
  - ▶ Materiali poco dettagliati: possibile revisione rapida
- ▶ Il video promozionale e la locandina potranno essere diffusi all'inizio del 2023 non avendo riferimenti specifici al protocollo dello screening coloretale (ma probabilmente senza veicolazione a mezzo stampa)
- ▶ I canali social consentiranno una maggiore flessibilità per mandare avanti i contenuti relativi agli screening dei tumori femminili
- ▶ Sarà necessario pianificare iniziative di comunicazione sulla transizione al nuovo protocollo:
  - ▶ Motivazioni dell'abbandono della sigmoidoscopia come test d'elezione
  - ▶ Rassicurazione sull'effetto protettivo su chi ha già eseguito la sigmoidoscopia
  - ▶ Scelta dei mezzi e dei canali più appropriati